

REGULAMIN OFERTY „WIOSNA Z GW 2022”

Organizowanej przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych

1. Organizatorem oferty jest Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych z siedzibą w Bytomiu.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie obowiązywania oferty będą przebywały na terenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych lub w pociągach uruchamianych przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych
3. Oferta obowiązuje w dniach 10, 24, 30 kwietnia, 1, 3, 8, 14, 15, 21, 22, 28 i 29 maja oraz w przypadku uruchomienia pociągów dodatkowych w myśl postanowień zawartych w pkt. 5
4. Rozkład jazdy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
5. Organizator zastrzega sobie możliwość uruchomienia dodatkowych pociągów kursujących w dni niewymienione w pkt. 3 oraz odwołania pociągów w przypadku awarii taboru, wydarzeń losowych oraz działania siły wyższej
6. Oferta obejmuje:
 - 6.1. Przejazd pociągami Górnośląskich Kolei Wąskotorowych na trasach:
 - 6.1.1. Bytom Wąskotorowy – Bytom Karb Wąskotorowy – Bytom Wąskotorowy
 - 6.1.2. Bytom Karb Wąskotorowy – Sucha Góra – Bytom Karb Wąskotorowy
 - 6.1.3. Bytom Karb Wąskotorowy – Tarnowskie Góry – Bytom Karb Wąskotorowy
 - 6.2. Zwiedzanie stacji Bytom Karb Wąskotorowy z przewodnikiem
 - 6.3. Obsługa pociągu może wyrazić zgodę na przejazd pociągiem innym, niż ten, na który został nabyty dany bilet lub na przejazd w relacji innej niż wymieniona w pkt. 6.1
7. Na trasie wymienionej w pkt. 6.1.1 pociągi prowadzone są przez lokomotywę spalinową. Na pozostałych trasach pociągi prowadzone są przez lokomotywę parową. W przypadku awarii parowozu Organizator zastrzega sobie prawo zastąpienia go lokomotywą spalinową
8. Bilety można nabyć:
 - 8.1. W serwisie internetowym <http://goout.net> . W tym przypadku przed zajęciem miejsca w pociągu lub podczas kontroli biletów niezbędne jest okazanie elektronicznego biletu przesłanego mailem w ramach zakupu internetowego. Bilet może mieć formę wydruku, może też zostać okazany na ekranie urządzenia mobilnego
 - 8.2. W dniu przejazdu u obsługi pociągu bezpośrednio przed zajęciem miejsca w wagonie (jedynie w przypadku, gdy w pociągu będą jeszcze wolne miejsca)
9. Przejazdy bezpłatne oraz bilety ulgowe:
 - 9.1. Przejazdy bezpłatne przysługują dzieciom do ukończenia 4 roku życia na podstawie oświadczenia opiekuna
 - 9.2. Przejazdy ulgowe przysługują dzieciom w wieku powyżej 4 roku życia, uczniom do ukończenia 18 roku życia na podstawie ważnej legitymacji szkolnej oraz studentom do ukończenia 24 roku życia na podstawie ważnej legitymacji studenckiej
10. Zwroty biletów:
 - 10.1. Zwrotu biletu nabytego za pośrednictwem serwisu <http://goout.net> można dokonać do 48 godzin przed planowym odjazdem pociągu, na przejazd którym dany bilet został nabyty. W tym celu należy skontaktować się z Organizatorem w sposób określony w pkt. 12 niniejszego Regulaminu

- 10.2. Zwrotu biletu nabytego u konduktora można dokonać jedynie przed rozpoczęciem podróży za zwrotem paragonu. Brak paragonu uniemożliwia dokonanie zwrotu biletu.
11. Szczegółowy cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu
 12. W celu otrzymania faktury VAT, złożenia reklamacji bądź dokonania zwrotu biletu należy zwrócić się pisemnie do Stowarzyszenia Górnośląskich Kolei Wąskotorowych za pomocą poczty tradycyjnej (Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych, skrytka pocztowa 133, 41-902 Bytom) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: info@sgkw.eu
 13. Na podstawie biletu podróżni uprawnieni są do:
 - 13.1. Przejazdu pociągiem Górnośląskich Kolei Wąskotorowych na trasie, na którą obowiązuje nabyty bilet
 - 13.2. Zwiedzenia stacji Bytom Karb Wąskotorowy z przewodnikiem
 14. Osoby, które w czasie obowiązywania oferty przebywają na terenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych lub w pociągach uruchamianych przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych są zobowiązane zachowywać się w sposób, który nie stwarza zagrożenia dla innych osób, przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosować się do zaleceń porządkowych wydawanych przez przedstawicieli Organizatora
 15. Podczas obowiązywania oferty osobom przebywającym na terenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych lub w pociągach uruchamianych przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych zabrania się posiadania broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów stwarzających zagrożenie pożarowe oraz środków odurzających
 16. Ze względu na zagrożenie pożarowe na terenach leśnych oraz dbałość o komfort i zdrowie podróżnych podczas przejazdu pociągami uruchamianymi w ramach oferty „Wiosna z GWK 2022” obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu
 17. W czasie obowiązywania oferty „Wiosna z GWK 2022” personel lub służby porządkowe Organizatora mają prawo do:
 - 17.1. W wypadku stwierdzenia zakłócania porządku i łamania niniejszego Regulaminu – wezwania osoby winnej takich czynów do opuszczenia obszaru Górnośląskich Kolei Wąskotorowych, w tym do opuszczenia pociągu na najbliższym postoju
 - 17.2. Ujęcia w celu niezwłocznego przekazania Policji osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia pozostałych osób przebywających na terenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych lub podróżujących uruchamianymi przez nie pociągami
 18. Osoby, które w czasie obowiązywania oferty „Wiosna z GWK 2022” przebywają na terenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych lub podróżują uruchamianymi przez nie pociągami wyrażają zgodę na bezpłatne wykorzystanie ich wizerunku w ewentualnych materiałach filmowych, radiowych lub prasowych oraz publikacjach promocyjnych realizowanych przez Organizatora lub na jego zlecenie
 19. Za bezpieczeństwo osób nieletnich odpowiadają ich opiekunowie. Dzieci do lat 14 mogą korzystać z oferty „Wiosna z GWK 2022” jedynie pod opieką osoby dorosłej.
 20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za taką uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może zostać uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłą wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub wodę, działania wojenne, zamieszki i rozruchy, decyzje władz państwowych lub samorządowych (np. wprowadzenie stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zaostrzenie obostrzeń wynikających z trwającego stanu zagrożenia epidemicznego).

21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zabrudzenia odzieży lub bagaży spowodowane pracą parowozu. W składzie pociągu będą znajdować się zarówno wagony zamknięte jak i otwarte (letnie wagony bez okien).